

Algemene Voorwaarden Studio

Lijsterbes – Naailessen en Cursussen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen, lessen en cursussen van Studio Lijsterbes, hierna te noemen 'Studio', gevestigd te Bennekom, voor consumenten binnen Nederland. Door inschrijving voor een les of cursus verklaart de deelnemer (hierna: 'Cursist') zich akkoord met deze voorwaarden.

1. Inschrijving en bevestiging

- 1.1. Inschrijving voor een cursus geschiedt via het daarvoor bestemde inschrijfformulier of digitale aanmelding.
- 1.2. Minderjarige deelnemers kunnen uitsluitend deelnemen met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
- 1.3. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de inschrijving en bevestiging door de Studio.
- 1.4. Inschrijving is persoonsgebonden en niet overdraagbaar zonder voorafgaande toestemming van de Studio.
- 1.5. De cursus gaat door bij minimaal 3 deelnemers en maximaal 5 of 6. Inschrijven gaat op volgorde van aanmelding. Hierbij geldt vol = vol.

2. Cursusgeld en betaling

- 2.1. Het cursusgeld dient uiterlijk voor aanvang van de cursus te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2. Materialen kunnen aanvullend in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd.
- 2.3. Bij niet-tijdige betaling behoudt de Studio zich het recht voor de toegang tot de lessen te weigeren.

3. Annulering en wijziging

- 3.1. Annuleren kan tot vier weken voor aanvang van de cursus kosteloos, mits schriftelijk (per post of e-mail) gemeld.
- 3.2. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- 3.3. In overleg kan een plaatsvervanger deelnemen. Hiervoor kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 3.4. Bij onvoldoende aanmeldingen (minder dan 3) wordt de cursus geannuleerd. Je krijgt hier een e-mail over. Als je al hebt betaald wordt het bedrag terug gestort op je rekening binnen 7 werkdagen.

3.5. De Studio behoudt zich het recht voor wijzigingen in programma, data of locatie door te voeren. De Cursist wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

4. Afmelden

4.1. Indien een cursist verhinderd is een les bij te wonen, dient de cursist zich uiterlijk **24 uur vóór aanvang van de les** per e-mail af te melden.

4.2. Een gemiste les kan, in overleg, uitsluitend worden ingehaald tijdens een door Studio Lijsterbes aangewezen inhaalmoment en alleen indien er een plaats beschikbaar is. Aan het inhalen van gemiste lessen kunnen geen rechten worden ontleend.

4.3. Lessen die minder dan 24 uur vóór aanvang worden afgezegd, komen te vervallen en kunnen niet worden ingehaald. Gemiste lessen geven geen recht op restitutie of verrekening van het cursusgeld.

5. Inhaallessen

5.1. Een cursus duurt 10 lessen en wij gaan ervan uit dat je elke les aanwezig bent. Mis je een of meer lessen, neem dan vooraf contact met ons op om te bespreken of je deelname in deze periode wel haalbaar is.

5.2. Per cursus kun je in overleg 1 (op tijd afgemelde) les inhalen tijdens een andere les in diezelfde periode, als daar een beschikbare plek is. Als je die les ook mist, kun je deze les niet meer inhalen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Deelname aan de lessen is voor eigen risico. Studio Lijsterbes is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

6.2. De Studio is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.

6.3. Studio Lijsterbes is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet opvolgen van adviezen of instructies tijdens de cursus, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

6.4. De cursist dient zorgvuldig om te gaan met de naaimachines, lockmachines, gereedschappen en overige materialen van Studio Lijsterbes en de aanwijzingen van de docent op te volgen. Indien schade ontstaat doordat de cursist de gegeven instructies of veiligheidsvoorschriften niet opvolgt, is de cursist aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

7. Klachtenprocedure

7.1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht.

7.2. De Studio zal de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen en hierover schriftelijk communiceren.

8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht is de Studio gerechtigd de lessen te verplaatsen of annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte van de docent, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Studio is gevestigd.

10. Privacy (AVG)

10.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de administratie en communicatie rondom de cursus en worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

10.2 Tijdens lessen kunnen foto's worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Indien een cursist hier bezwaar tegen heeft, kan dit vooraf kenbaar worden gemaakt.

11. Gedrag

11.1 Van cursisten wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met medecursisten, de docent en de materialen van Studio Lijsterbes. Bij ernstig storend of ongepast gedrag behoudt Studio Lijsterbes zich het recht voor de deelnemer verdere deelname aan de cursus te ontzeggen, zonder recht op restitutie van het cursusgeld.